



119 신고

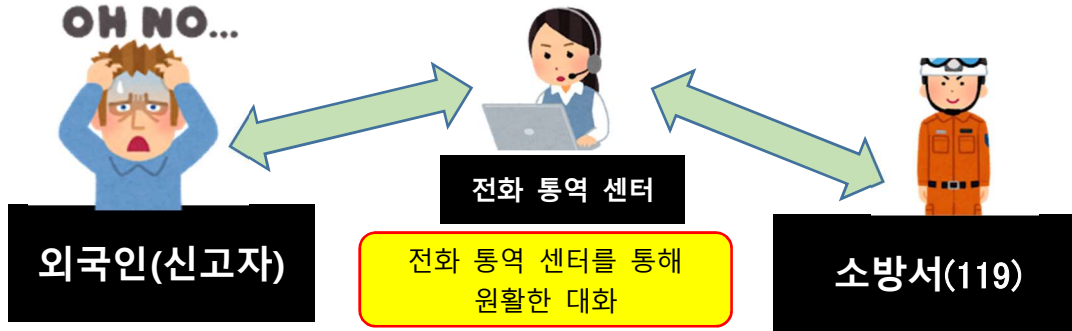


「동시 통역」 「태블릿」 으로 다국어 지원!

이와미자와 소방서에서는, 119 신고 시나 응급 현장 등에서, 외국인 분들이 편리하게 이용 하실수 있도록 「동시 통역 서비스」와 「태블릿」을 도입하고 있습니다.

① 119 신고 대응 ~동시 통역~

- ◆외국인 신고자와 소방서, 전화 통역 센터가 동시에 연결되는 3자 통화
- ※전화 통역 센터에 연결되기까지 수십 초가 걸리므로 전화를 끊지 말고 기다려주십시오.



② 구급차에서의 대응 ~태블릿 또는 동시 통역~

- ◆태블릿(다국어 번역 앱)을 이용한 대화
- ◆태블릿으로 의사소통이 어려운 경우나 구급차 이외의 재난 상황일 때
- ➔전화 통역 센터의 3자 동시통역 서비스



③ 대응 언어

- ◆119 번 또는 구급차 (전화 통역 센터) ~32 개국어

한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 포르투갈어, 네팔어, 스페인어, 필리핀어(타갈로그어), 미얀마어, 태국어, 프랑스어, 인도네시아어, 러시아어, 벵골어, 우크라이나어, 페르시아어, 몽골어, 힌디어(인도), 신할라어(스리랑카), 아랍어, 우르두어(인도, 파키스탄), 쿠메일어(캄보디아), 광둥어, 이탈리아어, 독일어, 파슈토어, 타밀어, 달리어, 대만어, 터키어, 라오어(라오스), 말레이어(말레이시아)

- ◆구급차 (태블릿) ~31 개국어

한국어, 영어, 중국어(간체, 번체), 포르투갈어(브라질), 포르투갈어, 스페인어, 태국어, 베트남어, 필리핀어(타갈로그어), 프랑스어, 러시아어, 네팔어, 인도네시아어, 미얀마어, 크메르어(캄보디아), 몽골어, 아랍어, 이탈리아어, 우크라이나어, 우르두어(인도, 파키스탄), 네덜란드어, 신할라어(스리랑카), 덴마크어, 독일어, 터키어, 헝가리어, 힌디어(인도), 폴란드어, 말레이어(말레이시아), 라오어(라오스)