

外国人の方が利用しやすい



# 119番通報



「同時通訳」「タブレット」で多言語に対応！

岩見沢消防署では、119番通報時や救急現場などで、外国人の方に対応できるよう「同時通訳サービス」と「タブレット」を導入しています。

## ①119番通報の対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

※電話通訳センターに繋がるまで数十秒かかりますので、電話を切らずにお待ち下さい



## ②救急車での対応 ～タブレットまたは同時通訳～

◆タブレット（多言語翻訳アプリ）で会話

◆タブレットでのやり取りが難しい場合または救急車以外の災害時

→電話通訳センターの三者同時通訳サービス



## ③対応言語

◆119番または救急車（電話通訳センター）

24時間対応（5か国語）	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語（ブラジルポルトガル語含む）、スペイン語
10時～18時（11か国語）	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語（ブラジルポルトガル語含む）、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語（タガログ語）、フランス語、ロシア語、ネパール語

◆救急車（タブレット）～31か国語

英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、ポルトガル語（ブラジル）、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語（タガログ語）、フランス語、ロシア語、ネパール語、インドネシア語、ミャンマー語、クメール語（カンボジア）、モンゴル語、アラビア語、イタリア語、ウクライナ語、ウルドゥ語（インド、パキスタン）、オランダ語、シンハラ語（スリランカ）、デンマーク語、ドイツ語、トルコ語、ハンガリー語、ヒンディ語（インド）、ポーランド語、マレー語（マレーシア）、ラーオ語（ラオス）

問合せ先 岩見沢消防署通信係 0126-22-7445