

# 新型コロナウイルス感染症対策給付金等のサポート状況について

～国・道・市の給付金等の手続状況調査結果～

2021/1/14

## ★調査結果の概要 → 約7,800万円の効果額!!

◆調査して分かった「行政と事業者との認識の乖離」◆  
 → 制度を知らない、該当しないと勘違い、インターネット環境がなくて申請できない・あきらめた

区分	全事業者中	未申請のうち
持続化給付金(国)…26社がインターネット使えない・あきらめていた	3%	81%
経営持続化臨時特別支援金(道)…106社が自社には関係ないと勘違い	12%	23%
小規模事業者等経営サポート給付金(市)…70社が制度知らない	8%	23%

- ① 回答率94%(931中878会員) → 未回答者には、文書で通知  
 → 当初締切(8/21)回答率26.2%(244会員)  
 → 未回答会員にはTELで確認、634会員(68%)から追加回答。回答率大幅アップ(26%→94%へ)
- ② 回答会員のうち、1/4へ電話または窓口・訪問で直接サポート → 制度内容を理解していない。手続きが面倒等
- ③ 持続化給付金は、「インターネットが使えないのであきらめていた」というケースも多い  
 → 個人経営だけではなく、法人もあり
- ④ 不整合(例: 持続化給付金申請済なのに、道の支援金が非該当など)は、電話等で確認・サポート  
 → 「休業対象でないので該当しない」と勘違いしていたケースも多い
- ⑤ 市のサポート給付金対象が、「小規模事業者 → 中小企業者」に拡大(第4弾対策)になったが、  
 中小企業者には 電話等で確認・サポート  
 → 拡大前・拡大後の双方とも「該当しないと勘違い」、「サポート給付金を知らない・手続き方法分からない」  
**※ 約1割(70会員、割合8%)**
- ⑥ 会員以外でも、このアンケートによりサポートを受けた会員からの口コミで商工会議所に相談に来るケースも多い。
- ⑦ アンケート、サポートによる効果額 **約7,800万円** (電話等聞き取りにより積算)

### 1.回答総数

区分	件数
調査対象(当所会員)	931
回答数 計	878
当初締切(Fax、Web)	244
追加対応(電話)	634

### 2.サポート済の内訳

区分	件数	備考
電話・直接サポート 計	190	1/5サポート
→	66	
→	124	

### 3.回答内容(制度別)

#### (1)持続化給付金～(国)

区分	件数	備考
申請済	372	
申請予定	53	
該当しない	347	
まだ申請していない	27	インターネット使えない(あきらめていた)
未回答	5	
未定	0	
申請しない	2	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話等で説明サポート	33	4,300万円
うち手続サポート(窓口等)	33	@100～200万円

#### (2)家賃支援給付金～(国)

区分	件数	備考
申請済	108	
申請予定	55	
該当しない	596	
まだ申請していない	26	
未回答	18	
未定	1	
申請しない	2	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話等で説明サポート	10	1,500万円
うち手続サポート(窓口等)	10	@150万円×10

#### (3)経営持続化臨時特別支援金～(道)

区分	件数	備考
申請済	229	
申請予定	95	
該当しない	422	
まだ申請していない	42	勘違いが多い(自社には関係ない制度と)
未回答	13	
未定	0	
申請しない	5	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話等で説明サポート	114	570万円
うち手続サポート(窓口等)	37	@5万円×114

#### (4)小規模事業者等経営サポート給付金～(市)

区分	件数	備考
申請済	411	
申請予定	83	
該当しない	268	
まだ申請していない	29	当初も拡大も知らず多い
未回答	4	
未定	3	
申請しない	5	
対象外(支店等)	75	
合計	878	
電話等で説明サポート	70	1,400万円
うち手続サポート(窓口等)	13	@20万円×70