

新型コロナウイルス感染症対策給付金等のサポート状況について

～国・道・市の給付金等の手続状況調査結果～

★調査結果の概要 □ **6,800万円超の効果額!!**

2020/12/11

◆調査して分かった「行政と事業者との認識の乖離」◆

→制度を知らない、該当しないと勘違い、インターネット環境がなくて申請できない・あきらめた

区分	全事業者中	未申請のうち
持続化給付金(国)・・・26社がインターネット使えない・あきらめていた	3%	81%
経営持続化臨時特別支援金(道)・・・106社が自社には関係ないと勘違い	12%	23%
小規模事業者等経営サポート給付金(市)・・・70社が制度知らない	8%	23%

- ①回答率94%(931中878会員) →未回答者には、文書で通知中
 →当初締切(8/21)回答率26.2%(244会員)
 →未回答会員にはTELで確認、634会員(68%)から追加回答。**回答率大幅アップ(26%→94%へ)**
- ②回答会員のうち、1/4へ電話または窓口・訪問で直接サポート →制度内容を理解していない。手続きが面倒等
- ③持続化給付金は、「インターネットが使えないのであきらめていた」というケースも多い
 →個人経営だけではなく、法人もあり
- ④不整合(例: 持続化給付金申請済なのに、道の支援金が非該当など)は、電話等で確認・サポート
 →「休業対象でないので該当しないと勘違いしていた」ケースも多い
- ⑤市のサポート給付金対象が、「小規模事業者 → 中小企業者」に拡大(第4弾対策)になったが、
 中小企業者には 電話等で確認・サポート
 →拡大前・拡大後の双方とも「該当しないと勘違い」、「サポート給付金を知らない・手続き方法分からない」
※ 約1割(70会員、割合8%)
- ⑥会員以外でも、このアンケートによりサポートを受けた会員からの口コミで商工会議所に相談に来るケースも多い。
- ⑦アンケート、サポートによる**効果額 6,800万円超**(電話等聞き取りにより積算)

1.回答総数

区分	件数
調査対象(当所会員)	931
回答数 計	878
当初締切(Fax、Web)	244
追加対応(電話)	634

2.サポート済の内訳

区分	件数	備考
電話・直接サポート 計	190	1/5サポート
→	66	
→	124	

3.回答内容(制度別)

(1)持続化給付金～(国)

区分	件数	備考
申請済	372	
申請予定	53	
該当しない	347	
まだ申請していない	27	インターネット使えない(あきらめていた)
未回答	5	
未定	0	
申請しない	2	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話で説明サポート	26	3,400万円
うち手続サポート(窓口等)	26	(@100～200万円)

(2)家賃支援給付金～(国)

区分	件数	備考
申請済	108	
申請予定	55	
該当しない	596	
まだ申請していない	26	
未回答	18	
未定	1	
申請しない	2	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話で説明サポート	5	1,500万円
うち手続サポート(窓口等)	5	(@300万円×5)

(3)経営持続化臨時特別支援金～(道)

区分	件数	備考
申請済	229	
申請予定	95	
該当しない	422	
まだ申請していない	42	勘違い多い(自社には関係ない制度と)
未回答	13	
未定	0	
申請しない	5	
対象外(支店等)	72	
合計	878	
電話で説明サポート	106	530万円
うち手続サポート(窓口等)	29	(@5万円×106)

(4)小規模事業者等経営サポート給付金～(市)

区分	件数	備考
申請済	411	
申請予定	83	
該当しない	268	
まだ申請していない	29	当初も拡大も知らず多い
未回答	4	
未定	3	
申請しない	5	
対象外(支店等)	75	
合計	878	
電話で説明サポート	70	1,400万円
うち手続サポート(窓口等)	13	(@20万円×70)